Avtal – Gruppavtal med TV-Stor via Dragsmark Fiber Ekonomisk förening

1. Avtalets omfattning

Detta avtal avser anslutning till Dragsmark Fiber Ekonomisk förenings gruppavtal med Telia. Tjänsten som ingår är:
- TV-Stor inklusive tvilling
- Bredband 1000/1000 Mbit/s
- Hemtelefoni via mobilnätet

Avtalsperioden är **5** år, från och med 1 september 2025 till och med 31 augusti 2030.
Pris för tjänsten är **370** kronor/månad, och fakturering sker kvartalsvis i förskott.

2. Sökandes uppgifter (att fyllas i av sökande för gruppavtal)

Namn: _____ Personnummer: _____

Adress: _____ Postnr. och ort: _____

Land (om ej Sverige): _____

Mobiltelefon: _____ E-postadress:_____

3. Berörd fastighet för anslutning av gruppavtal

Fastighetsbeteckning: _____

Fastighetens adress: _____

Postnummer och ort: _____

Fastighetsägarens namn (om annan än sökande): _____

Fastighetsägarens personnummer: _____

4. Signaturer

Jag/vi godkänner härmed att anslutas till ovanstående gruppavtal och accepterar avtalets villkor.

Ort: _____ Datum: _____

Sökandes underskrift: _____

Fastighetsägarens underskrift (om annan än sökande): _____

5. Uppsägning av avtalet

- Uppsägning kan endast ske om särskilda skäl föreligger.
- Vid uppsägning innan avtalets slutdatum utgår en avgift om 1000 kronor.
- Uppsägning ska ske senast tre månader innan avslut önskas.

6. Inlämning av avtal

Skicka ifyllt och signerat exemplar till:

Dragsmark Fiber
c/o Mariann Saxin
Klostergård 122
451 97 Uddevalla

Alternativt skicka via e-post till: info@dragsmarkfiber.se

Viktig information om avtalet

Vänligen se efterföljande sidor för detaljerad information om tjänstens innehåll, ansvarsområden och tekniska krav.

Information om tjänsten samt andra villkor

Service- & medlemsavgift

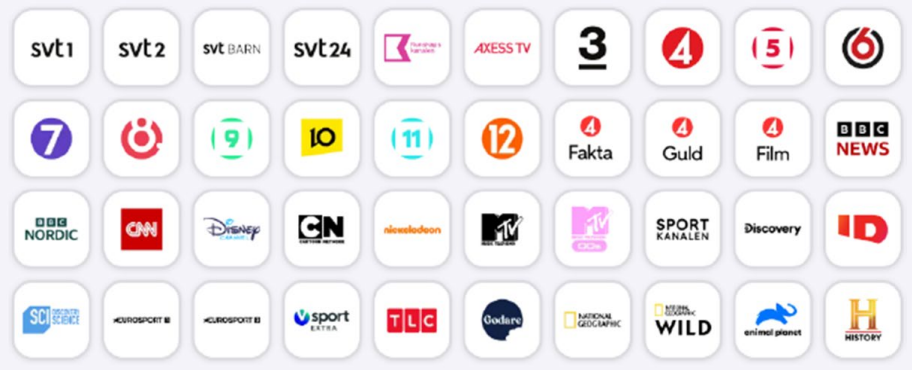
Förutom kostnaden för gruppavtalet finns det en serviceavgift.
Serviceavgiften är obligatorisk för alla medlemmar och är till för drift och underhåll av fibernätet. Serviceavgiften justeras en gång per år vid föreningens årsstämma.
Serviceavgiften faktureras kvartalsvis i förskott.

Alla medlemmar betalar även en medlemsavgift om 100kr/år.

Följande ingår i gruppavtal TV-Stor

Bredband
Bredband med en kapacitet av 1000/1000Mbit/s. Hastigheten reduceras vid trådlös kommunikation och kan även variera beroende på egen utrustning.

TV-Stor med följande kanaler.



Tvillingabonnemang ingår så man kan titta på sitt TV-utbud i flera rum. Aktivering av sitt tvillingabonnemang gör man på ”Mitt Telia”.
Observera att utbudet kan ändras under avtalets period.

Hemtelefoni via mobilnätet.
Man kan behålla sitt gamla fasta telefonnummer men man behöver beställa ett särskilt SIM-kort från Telia. Kontakta Telia kundtjänst 020-20 20 70.
Läs mer på www.telia.se/kollektiva-tjanster/hemtelefoni-via-mobilnatet

Hårdvara
TV-box och router ingå. Vid uppsägning av avtalet i förtid ska dessa återlämnas till föreningen.

Övriga villkor för avtalet

Aktivering av tjänsten (gäller de som inte tidigare har gruppavtal)
Aktivering av tjänsten kan göras från och med 1 september 2025.
Aktivering görs enklast på www.Telia.se/aktivering eller så ringer man Telia kundtjänst 020-20 20 70 för hjälp att aktivera.

Utländska medborgare aktiverar tjänsten hos Telia på:
www.telia.se/kontakt/aktivera-tjanster

Medlemmar som redan har gruppavtal/kollektivavtal behöver inte göra något då aktiveringen går automatiskt över till nya avtalet.

Hårdvaran
Hårdvaran ingår men måste avropas från Telia när man vill ha den. Detta görs på ”Mitt Telia” eller via Telia kundtjänst 020-20 20 70.
Hårdvaran från avtalet 2020 som medlemmar med nuvarande gruppavtal har fungerar att använda om man inte vill installera ny hårdvara. Hårdvaran kan beställas när man vill under avtalstiden.
Observera att hårdvaran från tiden före 2020 kommer att sluta fungera senare i höst.

Övrigt
Kunden/medlemmen måste alltid säga upp och avsluta sina tjänster vid utflytt för att inte ”spärra” för nästa boende, samt även skicka tillbaka hårdvaran (TV-box & router).
Detta ska göras hos Telia kundtjänst.

Kunden/medlemmen når sina TV-koder på sitt ”Mitt Telia”.

Vill man komplettera med flera tjänster görs detta hos respektive tjänsteleverantör helt utan inblandning från föreningen.

Enligt föreningens avtal med Telia ska Telia kundtjänst utföra följande:

- Hjälpa kunden att aktivera sina tjänster.
- Hjälpa kunden få tillgång till sina TV-koder.
- Skicka ut hårdvaran till kunden.
- Byta ut eventuell trasig hårdvara enligt ordinarie rutin.
- Vid problem med tjänsterna ska kunden alltid vända sig till Telia kundtjänst.